



TA 교육(기본 과정) & 우수 TA 인증 프로그램



성균관대학교

교육개발센터

Center for Teaching and Learning

목차

- II TA의 역할
- II TA 활동전략
- II TA 필요역량
- II 학습동기유발전략
- II 우수 TA 인증 프로그램 참여 안내

TA의 역할

II TA의 역할

✓ TA(Teaching assistant)란?

- ▶ 교수의 관리하에 수업에서의 토론, 시험, 퀴즈, 문제풀이, 수업 시간외 면담, 시험관련 활동(출제, 채점, 피드백) 등 전반적인 수업 보조 활동을 하는 본교 재학생

가르침으로써 배우는 사람



II TA의 역할 - 학생들이 바라는 것



“학생들이 교수님께 사소한 질문을 하는 것을 어려워하기 때문에 좀 더 친근한 조교가 그 사이 역할을 잘해주었으면 좋겠습니다.”

“전공에 대한 깊은 이해, 경험을 갖고 있어서 실질적인 멘토로서의 역할을 해주는 분이셨으면 좋겠습니다”

“과제공지나 제출에 대한 점수 게시가 조금더 원활히 되고, 조편성에 신경써주시면 좋겠습니다.”

“수업에서는 과제에 도움을 줄 수 있는 조교가 필요하다고 생각합니다.
... 기타 추가 질문사항이 있을 경우 가까이에서 도움을 줄 수 있었으면 좋겠습니다.”

“TA분들이 국제어 수업에서 이해가 가지 않는 용어에 대한 정리를 해주셨으면 좋겠다.”

“능력도 중요하지만, 개개인을 상대해야 하므로 친절함을 우선시해야 할 것 같습니다.”

II TA의 역할



II TA의 역할

운영자

- 강의계획서를 명확하게 숙지하고 있어야 함
- 교수님과의 정기적인 회의 실시
- 시험 일정, 과제일정 등 온오프라인 공지사항 안내
- 기자재 관리
- 시험 감독



II TA의 역할

내용전문가

- 모르는 것을 질문할 때 답해주기
- 수업내용과 학습자를 고려한 수업 PPT 제작
- 학습 내용과 관련된 사례나 자료 찾기
- 학생들이 이해할 수 있는 수준으로 쉽게 설명하기
- 수업 내용을 효과적으로 공부할 수 있는 방법 안내
- 채점 (경우에 따라서는 출제, 첨삭지도)



II TA의 역할

촉진자

- 노력에 대해 아낌없이 칭찬과 격려하기
- 자신의 실제 경험, 선배 사례를 통한 학습 동기
- 학생들과 상호작용하며 가까워지기
- 팀 활동 중 참여 이끌어내기
- 장기적으로는 전공 멘토로서의 역할



II TA의 역할



(예시)

시험 관련: 시험 준비 지원, 시험 감독, 채점, 결과 공지, 피드백, 격려
질문 관련: 행정 사항, 일정 문의, 공부방법 질문

TA의 활동전략

II TA 활동 전략

체계적인 시간관리

학생과의 상호작용

시험감독

TA활동 TIP



II TA 활동 전략

체계적인시간관리

- ▶ TA로서의 근무시간을 정하여 공지하고, 계획적으로 활동한다.
 - 수업 준비 및 교수님과의 회의 시간
 - 온라인 활동: 메일, 아이캠퍼스 질문 확인 (예 48시간 내 답변)
 - 오프라인 활동: Q&A 세션 운영
 - 시험 및 과제 채점



II TA 활동 전략

학기초에 공자해야 할 것

- ✓ TA 근무 시간
- ✓ 질문응답 방식 및 소통창구 (온라인, 오프라인)
- ✓ 질문 유의사항
- ✓ Q&A 세션 시간 및 장소



II TA 활동 전략

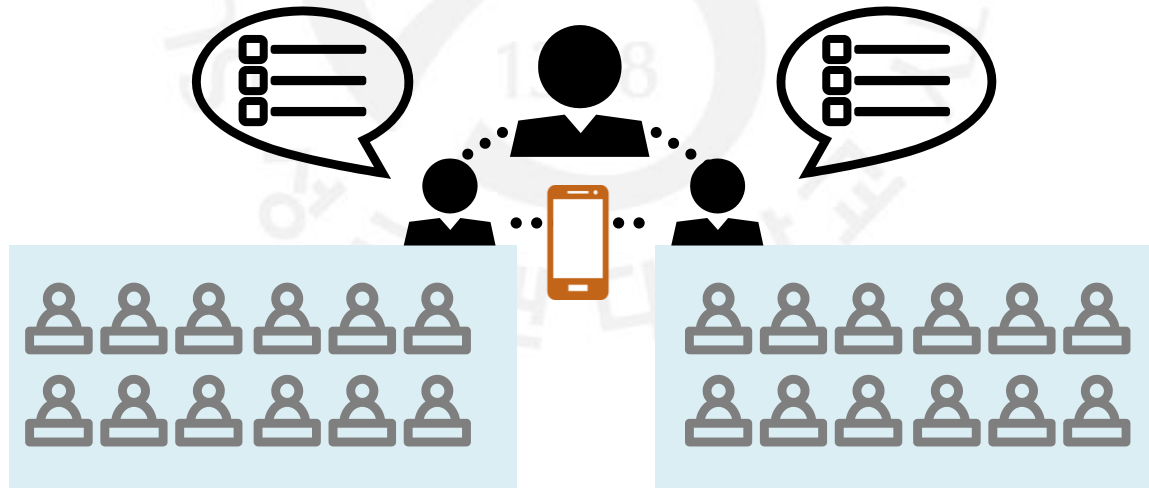
학생과의 상호작용

- ▶ 자신감 있는 지도를 위하여 수업 내용을 숙지한다.
- ▶ 개인 전화번호는 규칙을 정하여 상호작용에 활용한다.
(예시) 메시지로 질문, 정해진 시간에만 답변, 모르는 번호는 전화 받지 않음
- ▶ 수업 중 참여를 유도하기 위하여 먼저 다가가 적절한 질문을 던진다.
- ▶ 조교로서 학생을 대하는 것에 익숙해진다.

II TA 활동 전략

시험감독

- ▶ 교수님, 동교 TA들과 시험 전 회의를 실시한다.
- ▶ 가이드라인을 자세하게 정하여 분명하게 공지한다.
(예시) 부정행위 경고, 스마트폰 off, 소지품 정리, 책상 정리, 시험시간 등



II TA 활동 전략

TA활동 TP

- ▶ 감정적으로 대응하지 마라.
- ▶ 학생의 불만에는 시간을 두고 답변한다.
- ▶ 항상 기록하는 습관을 가지라.
- ▶ 명확하지 않은 것은 답변을 보류한다.
 - (예시) “먼저 교수님께 확인해 본 후 24시간 이내 답을 하겠다.”
- ▶ 강의실 기자재는 미리 체크한다.

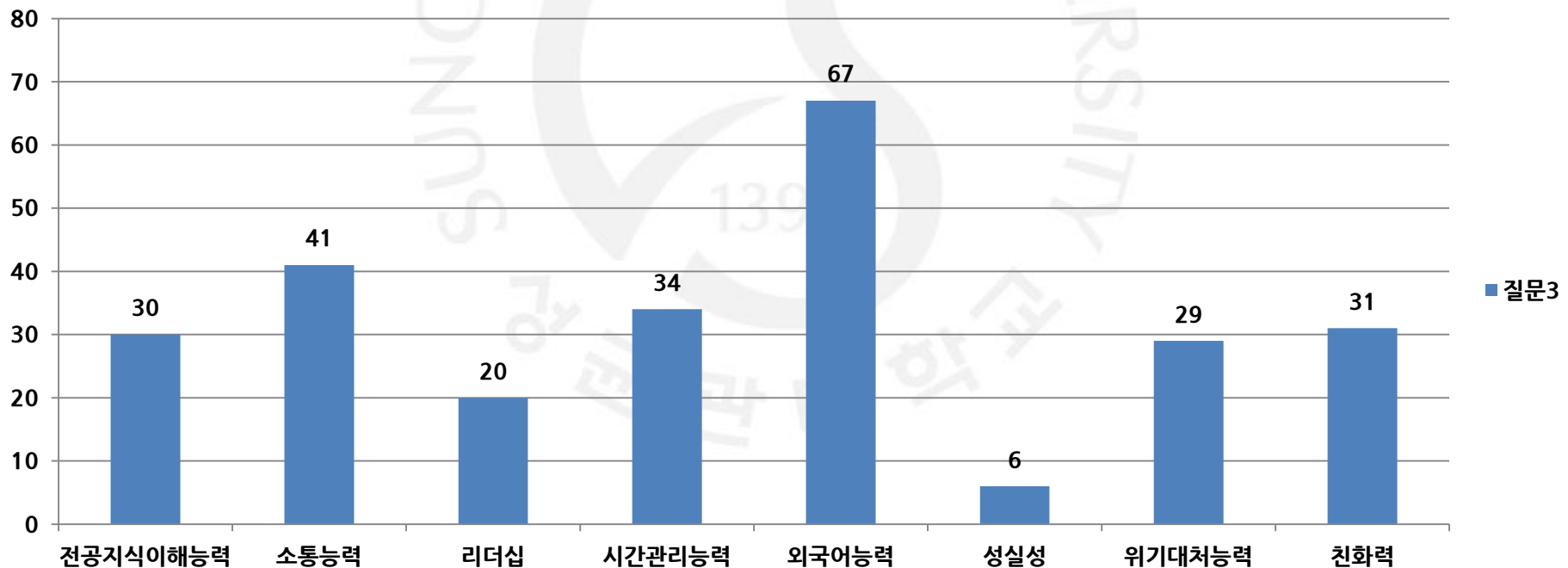


TA의 필요역량

II TA 필요역량

전공지식이해능력, 소통능력, 리더십, 시간관리능력
외국어능력, 성실성, 위기대처능력, 친화력

TA의 필요역량 중 본인에게 부족하다고 생각하는 역량

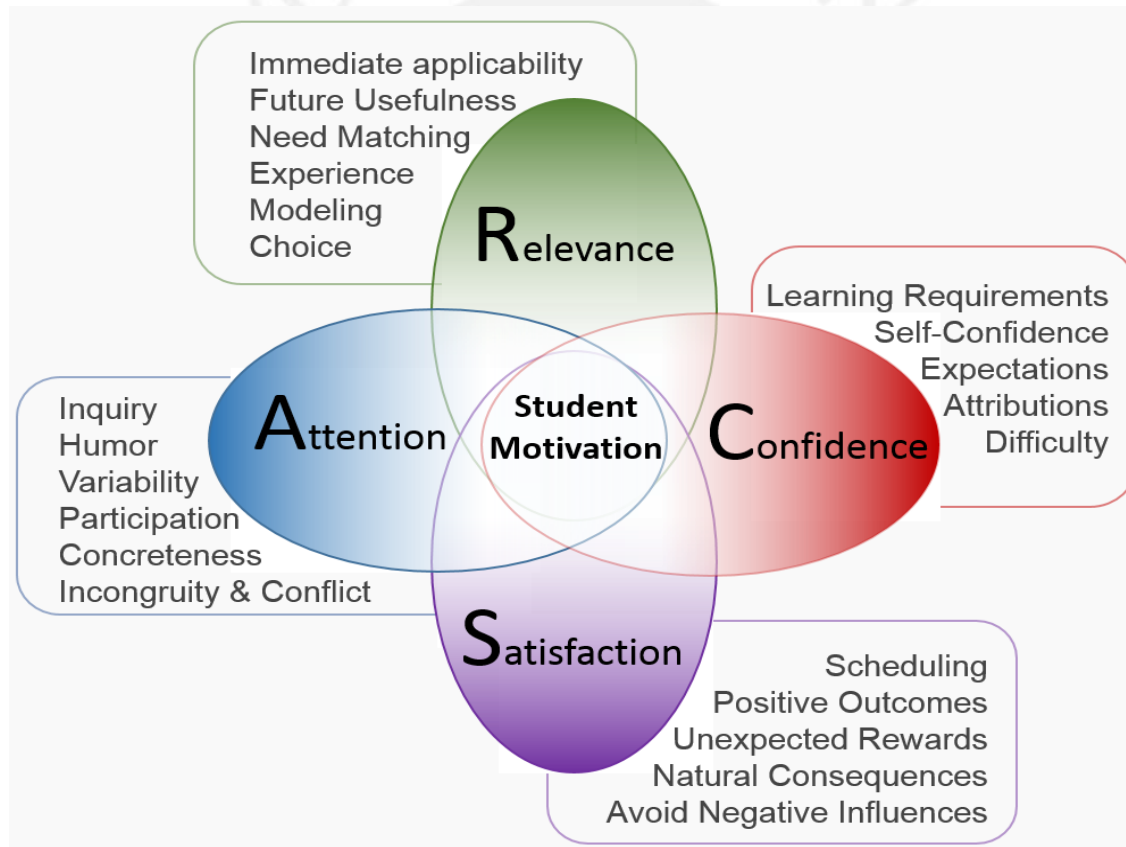


출처: 2017학년도 2학기 TA교육 참여학생 응답 (단위: 명)

학습동기유발전략

II 학습동기유발 전략

▶ Keller의 ARCS 모형



II 학습동기유발 전략 : Keller의 ARCS모형

❖ Attention 주의집중

- 학습에 대한 호기심을 자극하여 학습의 흥미를 획득하기 위함
- 감각적 주의 환기 전략 : 시청각 매체 활용, 비일상적 내용이나 사건 제시 등
- 인지적(탐구적) 주의 환기 전략 : 능동적 반응 유도, 신비감 제공
- 변화성(다양성)의 전략 : 간결하고 다양한 교수 형태 사용, 일방적 교수와 상호작용적 교수의 혼합 등

II 학습동기유발 전략 : Keller의 ARCS모형

❖ Relevance 관련성

- 수업목표 달성여부와 학습자들의 개인적 요구와 목적간의 관계를 충족시켜 궁극적 태도를 유발하기 위함
- 친밀성 전략 : 친밀한 인물 혹은 사건 활용, 친숙한 그림 활용 등
- 목적 지향 전략 : 실용성에 중점을 둔 목표 제시 등
- 필요나 동기 부합성을 강조하는 전략 : 다양한 수준의 목적 제시, 협동적 학습상황 제시 등

II 학습동기유발 전략 : Keller의 ARCS모형

❖ Confidence 자신감

- 학습자들이 수업에서 수업목표를 달성(성공)할 수 있거나 성공을 통제할 수 있다고 믿도록 도움
- 학습의 필요조건 제시 전략 : 수업 목표와 구조 제시, 평가 기준 및 피드백 제시, 선수학습 능력 판단 등
- 성공 기회 제시 전략 : 적정 수준 난이도 유지, 쉬운 것에서 어려운 것으로 과제 제시 등
- 개인적 책임감 증대 전략 : 모든 결과의 원인이 자신에게 있음을 인지, 선택한 것의 책임을 지도록 유도

II 학습동기유발 전략 : Keller의 ARCS모형

❖ Satisfaction 만족감

- 보상을 위한 성취를 강화함
- 자연적 결과 강조 전략 : 모의 상황을 통한 적용 기회 제공, 후속 학습 상황을 통한 적용 기회 제공, 연습기회 활용 등
- 긍정적 결과 강조 전략 : 적절한 강화계획 활용, 외적 보상의 활용 등
- 공정성 강조의 전략 : 수업목표와 내용의 일관성 유지, 연습과 시험 내용의 인지 등

II ACTIVITY

- TA 활동계획서 작성하기



성균관대학교 모바일포털앱

- ▶ 정보광장(GLS)
- ▶ 수업영역(Courses)
- ▶ 수업계획서 조회

TA의 역할, TA 활동 전략 을 중심으로 작성

II 학교에서 제공하는 학생 지원

▶ 교육개발센터 (학습지원)

- 학습 컨설팅
 - 학습진단
 - 학습코칭
- 학습법 워크숍
- 미래교수자(대학원생) 워크숍

▶ 그 외 지원 기관

- 수학교육학습센터 (내선5925)
- 카운슬링센터 (내선1290/5680)
- 글쓰기클리닉 (내선0099)
- 성균어학원 (내선1345/5232)
- Career Zone (내선1088/5044)
- 건강센터 (내선1230/5250)
- 장애학생지원센터 (내선1092/4425)
- 양성평등센터 (내선1299/5282)
- 아이캠퍼스
 - 튜터 등록: 소속대학 행정실
 - 기타 문의: 교육지원팀 (내선 0808/5241)

우수 TA 인증 프로그램 참여안내

II 우수 TA인증 프로그램

- 참여대상: 2018-2학기에 활동중인 TA 중 TA 교육(기본 또는 심화)을 이수한 자
- 활동기간: **10월 1일(월) ~ 12월 21일(금)** *학사일정 기준 5주차~16주차까지
- 활동내용
 - ✓ TA 교육 이수
 - ✓ 주차별 활동보고: 온라인 상에 주1회 TA 활동 내용 게시
 - TA 인증 프로그램 활동 SNS 가입: 네이버 밴드 <https://band.us/band/72367037>
 - ✓ TA 간담회 참여 (11월 중 예정)
- 혜택
 - ✓ 교무처장 명의의 우수 TA 인증서(국문, 영문) 발급 *유학 또는 취업 시 필요에 따라 활용
 - ✓ 프로그램 참여 기념품 제공(예정)
 - ✓ 간담회 참여자 기념품 제공(예정)
 - ✓ 예비교수자 대상 워크숍 진행 시 우선 참여 기회 제공

THANK YOU

우수 TA 인증 프로그램 안내

교육개발센터 ctl.skku.edu ctl_skku@skku.edu

TA 활동계획서 제출 및 활동 문의
학사지원팀